



fiche formation

De la coopération avec des « relous » à l'animation du conflit Faire avec le « putain de facteur humain »



La formation alternera entre des temps d'ateliers et des apports théoriques, au plus près des situations vécues, dans l'objectif de construire une réponse adaptée à chacun-e.



Objectifs pédagogiques

- Identifier la responsabilité collective et individuelle au sein d'un groupe
- Comprendre ce qu'est le conflit et savoir comment l'animer, comment l'utiliser
- Savoir gérer les personnes difficiles
- Animer et prévenir les phases de tensions

Formation barattée par l'ARDES

Infos pratiques

Programme

Dates et lieu

- 30 juin 2026
- 9h - 17h30
- Maison des Solidarités, 7 rue Daniel Huet Caen

Public cible et coût

- Pour les salariés : financement via l'OPCO (Uniformation, etc.) : 300 € HT / 360 € TTC
- Pour les bénévoles : formation gratuite (dans la limite des places disponibles)

Durée

- 7h en présentiel

Intervenant.es

Marine GUÉZENNEC, Jean-Baptiste CAZIN, agents de développement à l'ARDES • La formation est référencée par les 7 vents pour la formation professionnelle (Qualiopi)

Auto-évaluation à priori et à posteriori pour évaluer la montée en compétence

Déroulé de la journée

Entre apports théoriques, échanges collectifs et mises en situation, voici différents éléments abordés lors de cette formation :

- Définir le conflit, d'où il vient et comment on y réagit
- Responsabilité collective, responsabilité individuelle
- Les archétypes du "relou"
- Quelques outils sur la gestion des caractères
- Comment aborder concrètement l'animation du conflit

La touche ARDES :

- Faire sérieusement, sans se prendre au sérieux !
- Éducation populaire et pédagogie active
- Théories, retours d'expériences et construction collective

Informations

ARDES // Marine GUÉZENNEC
et Jean-Baptiste CAZIN
contact@ardes.org
07 57 18 82 09

Inscription

Yohan Jeanne des 7 vents
02 33 19 01 38
yohan.jeanne@7vents.eu
www.7vents.fr/formations
<https://tinyurl.com/2fykfsvt>